

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Уважаемый Клиент!

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами кредитования ООО «Фольксваген Банк РУС» (далее – «Банк») с целью приобретения Вашего автомобиля.

Для того чтобы наше партнерство было для Вас максимально удобным, мы предлагаем Вашему вниманию настоящую Памятку, которая содержит ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по обслуживанию и погашению кредитов в ООО «Фольксваген Банк РУС».

Общие условия обслуживания кредита:

- Уважаемый Клиент, обращаем Ваше внимание на то, что с целью обслуживания кредита (в том числе – погашения основного долга и уплаты процентов) Вы можете использовать любые удобные Вам каналы погашения.

С целью минимизации Ваших временных затрат, более оперативного обслуживания Вашего кредита ООО «Фольксваген Банк РУС» рекомендует Вам осуществлять обслуживания Вашего кредита (погашение основного долга и уплату процентов) через Ваши текущие счета, открываемые в Банке-партнере.

- Текущий счет на Ваше имя открывается в Банке-партнере в рублях РФ.

Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на Ваш текущий счет в Банке-партнере не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи подписанного Вами Индивидуальных условий потребительского кредита на приобретение автомобиля (далее-«Индивидуальные условия») кредитному специалисту Дилерского Центра и принятия ООО «Фольксваген Банк РУС» решения о предоставлении кредита.

- Погашение основного долга и уплата процентов осуществляется ежемесячными аннуитетными (равными) платежами, начиная с даты, указанной в качестве первой даты погашения в графике платежей. Все платежи по кредиту равны между собой за исключением последнего платежа.
- Сумма аннуитетного платежа указана в графике платежей. Сумму последнего платежа рекомендуем дополнительно уточнить у сотрудника ООО «Фольксваген Банк РУС» перед внесением денежных средств на текущий счет.
- Дата осуществления ежемесячного платежа указывается в Индивидуальных условиях и графике платежей. В случае если дата осуществления ежемесячного платежа приходится на выходной/праздничный день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за выходным/праздничным днем.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Порядок погашения кредита:

В случае если с целью погашения Вашего кредита Вы воспользуетесь услугами Банка-партнера, рекомендуем Вам обратить внимание на следующие особенности данного канала погашения:

- Для своевременного осуществления ежемесячного платежа Вам необходимо обеспечить наличие суммы ежемесячного платежа на Вашем текущем счете в Банке-партнере **не позднее 16:00 (время московское) дня, предшествующего дате погашения**, определенного Заявлением и графиком платежей в качестве даты ежемесячного погашения кредита. Денежные средства, внесенные на Ваш текущий счет после 16:00 (время московское) и в нерабочие дни, направляются на погашение кредита следующим рабочим днем, следующим за датой, в которую поступили денежные средства позднее указанного времени.

Способы пополнения текущего счета:

В случае осуществления погашения кредита путем перечисления денежных средств с текущего счета, открытого на Ваше имя в Банке-партнере, Вам необходимо обеспечить наличие суммы ежемесячного платежа на Вашем текущем счете в Банке-партнере одним из следующих способов:

Способ №1. Внесение Вами денежных средств наличными на Ваш текущий счет в кассе Банка-партнера.

1. **Не позднее 16:00 (время московское) дня, предшествующего дате погашения** Вашего ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей по кредиту, Вам необходимо приехать в любое удобное для Вас отделение Банка-партнера;
2. Предъявить сотруднику Банка-партнера:
 - **Оригинал Вашего паспорта;**
 - **Номер текущего счета (указан в Уведомлении об открытии счета, полученном после выдачи кредита, а также в SMS-сообщении, направленном Банком на Ваш мобильный телефон после открытия текущего счета);**

При себе также необходимо иметь денежные средства, достаточные для погашения ежемесячного платежа по кредиту (в соответствии с графиком платежей по кредиту).

3. Внести денежные средства в наличной форме **в валюте кредита** в кассу - для зачисления на Ваш текущий счет. В случае если Вы осуществляете взнос денежных средств в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются по курсу, установленному Банком-партнером. Все расходы, связанные с конвертацией денежных средств в валюту кредита, несет Вы.

4. В случае если сумма внесенного платежа превысит размер Вашего ежемесячного платежа согласно графику платежей, то остаток, превышающий 1 000 руб., будет направлен в счет досрочного погашения задолженности, остаток менее 1 000 руб. будет использован для погашения ежемесячного платежа в следующем месяце.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Способ №2. Внесение Доверенным лицом денежных средств наличными на Ваш текущий счет в Банке-партнере.

Внесение денежных средств на Ваш счет в Банке-партнере в рублях может осуществлять любое третье лицо без оформления доверенности на внесение денежных средств.

Порядок внесения денежных средств доверенным лицом идентичен Способу №1 за исключением документов, необходимых для осуществления погашения кредита. В данном случае сотруднику Банка-партнера необходимо предъявить:

- **Оригинал паспорта Доверенного лица;**
- **Номер Вашего текущего счета (указан в Уведомлении об открытии счета, полученном после выдачи кредита, а также в SMS-сообщении, направленном Банком на Ваш мобильный телефон после открытия текущего счета);**
- **Доверенность (обязательна для внесения средств на валютные счета).**

Способ №3. Пополнение Вашего текущего счета в Банке-партнере *путем безналичного перевода.*

Вы можете пополнять свой текущий счет в Банке-партнере путем безналичного перевода денежных средств с Вашего текущего счета в другом банке (в любой валюте).

При пополнении Вашего текущего счета в Банке-партнере путем безналичного перевода необходимо учитывать следующее:

- 1) Безналичный перевод необходимо осуществлять за 5-6 рабочих дней до даты Вашего ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей по кредиту;
- 2) В случае безналичных расчетов у Вас могут возникнуть дополнительные расходы в виде комиссий банков, осуществляющих перевод денежных средств на Ваш текущий счет в Банке-партнере для погашения Вашего кредита. В связи с этим, просим Вас рассчитывать Ваш платеж таким образом, чтобы сумма, зачисленная на Ваш текущий счет в Банке-партнере, была достаточной для погашения кредита;
- 3) В случае если Вы осуществляете перевод денежных средств в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются обслуживающими Вас банками по установленному им курсу. Все расходы, связанные с конвертацией денежных средств в валюту кредита, несет Вы;
- 4) Все расходы, связанные с переводом, несет Вы.

Досрочное погашение кредита

Досрочное погашение (полное или частичное) возможно на любом сроке пользования кредитом.

Частичное или полное досрочное погашение возможно в любой рабочий день Банка в первые 30 (тридцать) дней со дня получения кредита заемщиком.

С 31 (тридцать первого) дня со дня получения кредита заемщиком досрочное погашение задолженности по кредиту возможно только в Дату ежемесячного платежа (определяемую в Индивидуальных условиях между Банком и заемщиком).

Погашение происходит без предоставления заемщиком заявления на досрочное погашение задолженности по кредиту.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

В первые 30 дней со дня получения кредита досрочное погашение производится не позднее следующего рабочего дня (Дата списания средств) после поступления средств на текущий счет в Банке-Партнере, открытый для целей погашения кредита (Счет).

Досрочное погашение задолженности по кредиту осуществляется в следующем порядке:

- если на Дату списания средств сумма средств на Счете достаточна для полного досрочного погашения задолженности по кредиту - осуществляется списание денежных средств со Счета в полном объеме и закрытие кредита;
- если на Дату списания средств сумма средств на Счете не достаточна для полного погашения задолженности по кредиту, но превышает сумму аннуитетного платежа, в счет досрочного погашения задолженности по кредиту списывается сумма в части превышения суммы аннуитетного платежа. Сумма в размере аннуитетного платежа остается на Счете до даты списания аннуитетного платежа по графику;
- если на Дату списания средств сумма средств на Счете равна или не превышает сумму аннуитетного платежа - досрочное погашение не осуществляется. Сумма в размере аннуитетного платежа остается на Счете до даты списания аннуитетного платежа по графику;

Начиная с 31 дня после даты получения кредита досрочное погашение задолженности по кредиту возможно только в Дату ежемесячного платежа (определяемую в Индивидуальных условиях между Банком и заемщиком).

- если на Дату ежемесячного платежа сумма средств на Счете достаточна для полного досрочного погашения задолженности по кредиту - осуществляется списание денежных средств со Счета в полном объеме и закрытие кредита;
- если на Дату ежемесячного платежа сумма средств на Счете не достаточна для полного погашения задолженности по кредиту, но превышает сумму аннуитетного платежа, в счет досрочного погашения задолженности по кредиту списывается сумма в части превышения суммы аннуитетного платежа. Минимальная сумма частичного досрочного погашения устанавливается в размере 1 000 руб.

Для осуществления **полного досрочного погашения** Вам необходимо уточнить у сотрудника ООО «Фольксваген Банк РУС» сумму денежных средств, которую необходимо внести на Ваш текущий счет.

Выбор способа пересчета Графика при частичном досрочном погашении:

Возможны 2 варианта пересчета графика:

- а) сумма ежемесячного платежа не меняется, при этом срок возврата Кредита сокращается.
- б) срок возврата Кредита не меняется, при этом сумма ежемесячного платежа уменьшается.

В соответствии с Индивидуальными Условиями пересчет графика осуществляется по умолчанию по следующему из вариантов:

1. В случае **частичного досрочного возврата кредита без остаточного платежа** в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита сумма ежемесячного платежа не меняется, при этом срок возврата Кредита сокращается;

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

2. В случае частичного досрочного погашения кредита без остаточного платежа по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита:
 - а) **для договоров, заключенных до 20.11.2018 года** сумма ежемесячного платежа не меняется, при этом срок возврата Кредита сокращается.
 - б) **для договоров, заключенных с 20.11.2018 года** срок возврата Кредита не меняется, при этом сумма ежемесячного платежа уменьшается.
3. В случае **частичного досрочного возврата кредита с остаточным платежом** график платежей пересчитывается исходя из соразмерного сумме частичного досрочного погашения уменьшения размера остаточного платежа и ежемесячного платежа, при этом срок возврата кредита не меняется.

При этом у Вас есть возможность изменить способ пересчета графика, начиная с 31 дня с даты предоставления кредита.

Для этого необходимо подать письменное **Заявление на изменение варианта пересчета графика** через Дилерский центр. Заявление Клиента обрабатывается банком в течение 5 рабочих дней с момента написания Заявления.

При получении от Вас Заявления вариант пересчета графика меняется с варианта а) на вариант б) и наоборот.

Изменения по способу пересчета Графика применяются ко всем последующим досрочным погашениям, начиная с даты ежемесячного платежа, следующей за датой, в которую Заявление на изменение варианта пересчета графика будет обработано банком, или до момента получения Банком **Заявления на изменение варианта пересчета графика**.

Отзыв автоматического досрочного погашения в дату ежемесячного платежа

Если Вы хотите отказаться от ежемесячных списаний средств свыше суммы ежемесячного платежа в досрочное погашение кредита, то необходимо написать **Заявление на отзыв досрочных погашений**.

Заявление обрабатывается банком в течение 5 рабочих дней с момента написания Заявления. При получении Заявления отзыв применяется, начиная с даты следующего ежемесячного платежа по графику.

- После осуществления досрочного погашения информация об исполнении направляется посредством SMS-сообщения на Ваш мобильный телефон. Новый график платежей направляется на Ваш e-mail.
- С образцом письменного Заявления на изменение варианта пересчета графика и Заявления на отзыв досрочных погашений Вы можете ознакомиться на нашем официальном Интернет-сайте <http://www.vwbank.ru>

Пролонгация полисов КАСКО

- Согласно Общим условиям кредитования и залога транспортных средств, а также заключенным(-и) между Вами и Банком договором(-ами) Вам (Залогодателю), по заключенному с Банком Договору залога, необходимо обеспечить имущественное страхование Автомобиля в течение **всего срока действия Кредитного договора**, а также

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

обеспечить предоставление Кредитору копий Полисов КАСКО, дополнений к Полисам КАСКО и документов, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов.

- Копии данных документов Вам следует направлять по электронному адресу:
retail.insurance@vwfs.com

Напоминаем, что в случае невыполнения обязательств, предусмотренных Общими условиями кредитования и залога транспортных средств, а также заключённым(-и) между Вами и Банком договором(-ами) Банк вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору, а также обратиться за судебной защитой своих прав.

Внимание! После полного погашения кредита, в случае осуществления погашения кредита через текущий счет, открытый в Банке-партнере на Ваше имя, данный текущий счет будет обслуживаться в соответствии со стандартными тарифами Банка-партнера, в связи с этим, если последующее использование данного счета не подразумевается, Вам необходимо обратиться в любое отделение Банка-партнера с целью закрытия текущего счета.

Уважаемый Клиент,

мы будем рады ответить на все Ваши вопросы по телефону 8-800-700-75-57